

平成28年度 事業報告

1. 重点目標

- (1) 悪質商法や詐欺など、消費者被害の未然防止につとめよう。
- (2) 防災、減災への取り組み、更なる地球温暖化対策の推進に全力で取り組もう。
- (3) 消費者市民社会に向けて、若年者への食育、消費者教育を推進しよう。

2. 会議

- (1) 総会 5月27日 浜松地域情報センター ホール
平成27年度事業報告 ・収支決算報告
平成28年度事業計画(案) ・収支予算(案)
講演 「本当に大丈夫?食の安全」加工肉やトランス脂肪酸、添加物など
講師 食品表示アドバイザー 垣田 達哉 氏
- (2) 理事会 13回開催 ぐらしのセンター(作業室)
4月1日 5月6日 6月3日 7月1日 8月5日 9月2日 10月7日
11月4日 12月2日 1月6日 2月3日 3月3日 3/21(第1金曜日 13:30~)

3. 消費者問題調査研究事業

- (1) トレー包装実態調査、店舗の環境度チェックを実施(ゴミ減量推進)6月~7月
・トレー包装実態調査 (平成28年3月報告書作成。)
期日: 平成27年6月16日~7月15日
調査協力店: 111店舗、 対象品目: 青果物25品目
実施状況: 調査結果集計、1月消費生活展にて報告啓発(パネル展示)
・店舗の環境度チェック実施 183店舗(トレー包装調査店舗+ドラッグストア)
6月16日~7月15日、トレー調査に併せトレー以外の容器包装、環境に配慮した商品等の状況、地場産品やフェアトレード商品など調査。ドラッグストアについても実施。
- (2) 研修会・学習会
・山野草講座 (9月20日) 講師 高橋正彦氏
食べられる雑草の見分け方、非常時にも役立つ健康食の講義と調理実習講座12品
・視察研修会 (3月17日) 京(みやこ)エコロジーセンター(京都)
地球温暖化防止京都会議を記念してつくられた環境学習施設にて太陽光発電、雨水、地熱利用等自然素材を生かした設備と環境教育講座についての研修を行った。
- (3) 調査活動 河川の水質調査や酸性雨、大気 NO_2 調査など市内広域で実施
・水生生物による水の汚れ調査(はままつ8河川16カ所、浜北1河川1カ所)
・大気汚染調査二酸化窒素(NO_2): 6月市内73箇所(6月、12月)
結果を県の情報紙に提供、沼津とベスト10、ワースト10情報交換。
・酸性雨調査浜松全域調査(年間全体)・水道水の硝酸性窒素、残留塩素(浜北8月)
・緑茶の水だし茶、ペットボトル茶についてタンニン調査、簡易テスト。

(4) 各種啓発活動

① 出前講座「悪質商法に逢わないために」出前講座の実施(年間28回)

コンチネンタル・オートモーティブ(株) 4/12 緑ヶ丘ひまわりサロン 5/14
湖東荘 5/18・19・20・21・6/7 天竜更生会城北の家 5/20 新屋ゆとりの会 9/16
人工内耳友の会 7/10 可美荘 7/19・20・21・22・23 中島シニアクラブ万年会 8/8
青龍荘 8/9・10・11・12・13 飯田町上組自治会 9/19
シニアクラブ三新むつみ会 10/20 北区役所まちづくり推進課 1/20
二俣いきいき学級 2/9 地域包括支援センター佐鳴台 3/18
聖隷浜松病院ボランティアすずらん 3/22

② 環境学習(Eスイッチ:はがき・筆立て等牛乳パックリサイクル工作、ごみ分別、
ごみの行方、食材産地、給食と食品ロスなど、年間30回)

志都呂保育園 6/3 鏡山幼稚園 6/11 南保育園 6/15 東小学校 6/28
鴨江小学校 6/28 白脇協働センター7/26 北浜南小学校 9/7
和田東小学校 9/9 葵西小学校 9/15 有玉小学校萩原分校 9/15
遊歩の丘保育園 9/21 聖隷こども園桜ヶ丘 9/24 中ノ町保育園 10/6
浅間小学校 10/6 初生保育園 10/11 双葉小学校 10/12
船越小学校 10/12 鹿島保育園 10/13 初生幼稚園 10/19
権現谷保育園 10/25 瑞穂小学校 11/12 城北小学校 11/14
下阿多古小学校 11/28 三方原保育園 12/6 万斛幼稚園 12/8
中ノ町幼稚園 12/16 舞阪幼稚園 1/17 北浜東幼稚園 1/18
中川幼稚園 1/23 伎倍小学校 2/15

③ エコ料理、食品ロス、エシカル消費等の講座開催。子供向け消費者講座の実施。

- ・ 6月、12月「旬の地場産食材でエコ調理」講座実施(全体2回)
- ・ 10月こどもいきいき講座「親子でエコうまおやつ」と食品ロスの話(中瀬協働センター)
- ・ 11月萩丘小学校放課後子供教室 牛乳パック手すきハガキ(はままつ)
- ・ 6月～2月 エコ料理講座(エコハウスはままつ6回)
- ・ 8月、12月エコクラフト講座(エコハウス浜北)
- ・ エコはま講座等:もったいない市(6回)おもちゃ、図書清掃活動(年間)
エコ講座指導:布ぞうり、和洋服のリメイク、牛乳パック工作「新幹線、パクパク人形」
まこもでしめ縄リース、多肉・山野草苔玉、キャンドル・門松他(月2～3回)

④ 市内イベント等における啓発及び各種団体との交流啓発

- ・ 消費者被害防止街頭キャンペーンの実施(市内各地 5月、12月)
- ・ 消費者ひろば参加パネル展示、一般啓発:御前崎市民会館(5月14日)
- ・ サーラガス展参加パネル展示、荷ひも、牛乳パック工作体験、他(11月3日～6日)
- ・ 市場まつり:米おにぎり試食提供(浜松中央卸売市場11月3日)

(5) 啓発紙の発行

はままつの消費者 (年2回発行:5月1000部、10月1000部 全体)
あしたのくらし浜北(年2回:5月600部、12月600部店頭配布 浜北)

(6) 各グループの事業

◇消費者グループはままつ

- ・学習会「からだにやさしい弁当」 知久屋 知久利克氏（6月）
- ・料理教室「地元野菜を使って」 古橋義憲氏（9月）
- ・視察研修会「機能性表示食品 三ヶ日みかん栽培地」 三ヶ日農協（2月）
- ・講義と調理実習「糖質0とは、糖質ってそんなに悪いのか」 菅野廣一氏（3月）

◇消費者グループ連絡会浜北

- ・防災学習会 「避難所HUG」体験 講師：山岡美須永氏（5月）
- ・エコ調理実習講座「乾物と缶詰」（6月）
- ・舞阪漁港見学と地元水産物料理（7月）
- ・学習会「乾物活用、旬の野菜とともに」 池谷美枝子氏（8月）
- ・第10回ストップ温暖化くらしのアイデアフェア in 浜北（小中学生ポスター標語表彰 11月）
くらしの健康カレンダー**2017**作成配布(プレ葉)1000部（学習調査結果まとめ）
- ・おもてなしフェスタパレード参加「悪質商法被害防止」（なゆた・浜北10月）
- ・ふれあい広場参加、不用品バザー及び啓発活動を実施（グリーンアリーナ11月）
- ・公正取引委員会表示 学習会講師：公正取引委員会中部事務所
「独占禁止法と景品表示法」食を中心に（文化センター1月）
- ・地場産大豆で 味噌づくり（2月）
- ・「旬の食材、蒸し器一つで時短調理、糖質、調理実習と講話」 菅野廣一氏（3月）

◇天竜消費生活研究会

- ・ハム・ベーコン 仕込み作業（12月） 燻煙・仕上げ作業（12月）
燻製参加者勉強会（放射能、TPP、農薬 12月）
- ・まつり参加：天竜光明ふれあいセンター（2月）、天竜協働センター（3月）
- ・グリーン購入商品の紹介 紙ひも、国産大豆豆腐、有機栽培農産物

◇消費者グループ雄踏

- ・体験学習会（味噌加工教室）町民参加
- ・布ぞうり作り指導（エコはま月1回）
- ・ゴキブリ団子作り（5月） ・浜名湖クリーン作戦参加（6月）
- ・消費者啓発活動を実施（10月）
- ・町民のためのみそづくり手伝い（3月）

◇佐久間町消費者グループ

- ・消費者の集い（4月） ・さき織り
- ・さくまふれあい広場にてアクリルタワシ体験、布ぞうり、消費者啓発活動を実施（9月）
- ・フェスタ佐久間にて啓発チラシ配布（11月） ・そばまつり（1月）
- ・女性の集い ドーナツ、メロンパンの販売、詐欺啓発チラシ配布（3月）

- (6) その他（静岡県、県消費者団体連盟、浜松市、各種団体等事業協力）
- 5月23日 静岡県消費者団体連盟 総会、
ふじのくに消費者教育スタートアップフォーラム」（あざれあ）
- 6月29日 公正取引委員会「消費者セミナー」公正取引委員会中部事務所
私たちの暮らしと公正取引委員会の関わり 独占禁止法と景品表示法
- 7月5日 県消費者団体連盟研修会「マイクロプラスチック 汚染の現状と対策」
小島あずさ氏（あざれあ）
- 10月18日 県消費者団体連盟学習会「ヘアカラーまつ毛エクステ」
「気になる機能性食品表示」前消費者庁長官 阿南 久氏（あざれあ）
- 10月31日 県消団連西部支部「生営業(美容)との懇談会 ヘアカラー他」(県総合庁舎)
- 12月13日 消費者教育担い手養成講座「災害時に備える消費者教育」山岡美須永氏
- 2月19日 県消費者団体連盟消費者フォーラム（あざれあ）
- ・野菜の品評会審査（浜松青果、浜印）

5. 消費生活展事業

市の委託事業である消費者問題啓発事業を含め、消費者団体が日ごろの活動や研究の成果を発表するとともに、協賛団体の協力を得て、暮らしの知識と情報を提供。市民への意識啓発を図った。

- ① 8月7日 消費生活展パネル展示、試食、牛乳パックで帽子・パクパク人形他
（浜名湖ガーデンパーク体験学習館）
- ② 9月11日総合公園まつりにてパネル展示、牛乳パックで帽子・パクパク人形他
（可美総合公園まつり会場）
- ③ 11月19日、20日はままつエシカル消費フェアにて洗濯表示すごろく、カードゲーム
牛乳パックで帽子（浜松市ギャラリーモール ソラモ）
- ④ 1月29日 消費生活展 パネル展示、自転車発電、展示クイズ他
洗濯表示すごろく、カードゲーム 牛乳パックで帽子・パクパク人形
（プレ葉ウォーク浜北 2Fセンターコート）